



Technicien(ne) système qualité environnement

TOUS SECTEURS

QHSE

En quelques mots

Véritable animateur(trice) de la qualité, de la sécurité et de l'environnement, il/elle met en œuvre la politique choisie par l'entreprise dans ces domaines. Il/elle est le garant de l'application de la réglementation, des normes et des protocoles. Il/elle développe les démarches qualité, sécurité et environnementales sur les chantiers, rédige les procédures et assurent leurs suivis. Il/elle propose des solutions d'amélioration et forme éventuellement le personnel.

Autres appellations

Technicien(ne) Qualité



Environnement de travail

Le/la technicien(ne) système qualité environnement exerce son activité dans différents service de l'entreprise, dès lors qu'une démarche de certification a été ou va être mise en place. Il exerce son métier en lien étroit avec les services de l'entreprise en déployant la politique QHSE de l'entreprise grâce à l'utilisation d'outils spécifiques et en participant aux audits internes.



Comment accéder à ce métier ?

Cet emploi est accessible suite à l'obtention d'un Bac+2 via un BTS ou un BUT Environnement et sécurité ou une licence pro management des organisations spécialité qualité, sécurité, environnement. Le CQPI Technicien Qualité est également une voie possible pour accéder à ce métier en alternance.

Perspectives professionnelles

Le/la technicien(ne) système qualité environnement peut notamment évoluer en interne ou dans une autre entreprise vers le métier d'animateur QHSE en ayant davantage de responsabilités dans ses missions et manageant une équipe de technicien.



Ils parlent de leur métier

“

Je suis arrivé dans les industries des papiers et cartons après un BTS spécialisé dans l'environnement et la sécurité. En tant que technicien système qualité environnement je m'assure du bon déploiement de la politique QHSE de mon entreprise et sur l'ensemble des installations. Je suis en lien constant avec les différents services et suis très mobile au sein de l'entreprise, parfois même à l'extérieur. Dans ce métier qui me plait beaucoup, je suis sans cesse force de proposition pour améliorer les démarches QSE dans le respect des procédures.

”



Technicien(ne) système qualité environnement

Connaissances

- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue
- Pratique de l'anglais technique
- Connaître les risques professionnels
- Connaître la réglementation en matière de sécurité et santé au travail
- Connaître les dispositifs de protection collective et individuelle
- Connaître les procédures et les étapes d'un audit terrain en interne
- Connaître les normes ISO 14000 adaptées au contexte de l'entreprise

Compétences techniques

- Participer à l'évaluation de la performance globale du système QHSE et déterminer les axes d'amélioration continue
- Initier des projets, piloter le suivi et évaluer les actions de progrès
- Définir et planifier un plan d'amélioration
- Evaluer les besoins et rechercher l'expertise conseil adaptée à l'extérieur
- Maîtriser et utiliser les méthodes Amdec (Process-Produit-Moyens)
- Assurer une veille technologique dans son domaine d'activité (demandes de formation, salons professionnels, lectures...)
- Diriger les équipes de première intervention et/ou de premiers secours
- Sensibiliser les collaborateurs à la démarche HSE
- Définir et mettre en place un plan de contrôle qualité
- Hiérarchiser les dysfonctionnements sécurité, définir les priorités et les modes de traitement
- Rédiger un manuel qualité, des procédures, instructions, formulaires
- Mettre en œuvre les actions de prévention des risques
- Assurer le suivi des essais, des vérifications et des contrôles prévus par les réglementations relatives à l'hygiène et à la sécurité
- Tenir les registres d'hygiène et de sécurité du travail
- Intervenir en cas d'accident ou d'incendie
- Participer à l'élaboration de règles de fonctionnement interne visant à participer au respect du cahier des charges clients tout en préservant l'efficacité des processus
- Mettre en place et suivre des tableaux de bords
- Identifier les dysfonctionnements en participant à leur analyse en vue d'améliorer les démarches QHSE
- Participer à l'évaluation de la performance globale du système QHSE et déterminer les axes d'amélioration continue
- Mener ou participer à des audits internes
- Définir, mettre en place et suivre les indicateurs pertinents d'avancement et de réalisation du projet au regard des objectifs fixés
- Assurer le suivi des indicateurs de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement pour la réalisation des audits
- Rédiger un rapport, un compte rendu en anglais

Compétences comportementales

- Etre attentif et repérer les possibilités d'amélioration continue
- Etre force de proposition pour l'amélioration des conditions de travail : nuisances sonores, risques afférents aux matériels et installations électriques, ventilation et captage des polluants...
- Etre garant de la réalisation du projet et de l'atteinte des objectifs d'intervention
- Faire preuve de rigueur et de vigilance dans la réalisation des audits