



# Responsable QHSE

TOUS SECTEURS

QHSE

## En quelques mots

La gestion rationnelle de l'organisation d'une entreprise (système qualité), de la sécurité et de l'environnement est vitale pour l'entreprise. Le/la responsable qualité sécurité environnement supervise ces questions. Sa fonction implique du recul pour analyser et résoudre les problèmes quotidiens de l'entreprise.

## Autres appellations

*Responsable Qualité et Développement durable, Responsable éco-conception*



## Environnement de travail

Le temps de travail du responsable qualité sécurité environnement se partage entre les obligations légales (vis-à-vis des pouvoirs publics, par exemple), la gestion des projets d'amélioration et une présence sur le terrain. Sa fonction est clairement transversale au sein de l'entreprise et il/elle est amené(e) à travailler en bonne intelligence avec tous les services. Le/la responsable qualité sécurité environnement travaille pour le bien de tous, c'est un manager d'un type particulier qui agit sur des questions vitales.



## Comment accéder à ce métier ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un niveau Bac + 5, Master ou Ecole d'ingénieur. Formation initiale de niveau II ou I : masters professionnels, diplômes d'ingénieurs, MST... dans le domaine de la qualité ou de la gestion industrielle

## Perspectives professionnelles

Selon ses aptitudes, le responsable qualité sécurité environnement peut par exemple envisager d'accéder au poste de directeur qualité et prendre en charge plusieurs sites.



## Ils parlent de leur métier

“ J'aime les relations humaines et les défis. Aussi, c'est tout naturellement que je me suis orientée vers une formation dans le domaine de la qualité sécurité environnement (QSE). Aujourd'hui, mon rôle est de convaincre, coordonner, apporter des outils, démontrer l'intérêt pour tous de l'application de la démarche QSE, sans imposer. C'est passionnant et enrichissant car je suis en contact avec tout le monde, à tous les niveaux hiérarchiques, de l'opérateur au directeur de site, et dans tous les services. C'est le meilleur moyen de découvrir et de comprendre le fonctionnement de l'entreprise. En revanche, cela nécessite une capacité élevée d'adaptation, de la rigueur et un très bon esprit d'analyse.

”



# Responsable QHSE

---

## Connaissances

- Connaître la réglementation et les normes qualité ISO
- Connaître les spécificités et les exigences en termes de qualité des principaux clients
- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue
- Etre certifié Black Belt 6 sigma
- Connaître les méthodes de planification (diagramme de GANTT, PERT...)
- Connaître les méthodes et outils de gestion de projet et les procédures entreprise
- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue
- Connaître l'anglais (TOEIC= 785 mini) et savoir lire un document en anglais

## Compétences techniques

- Participer aux réunions du CHSCT et organiser des groupes de travail pour mettre en œuvre le plan d'action lié à la politique QHSE de l'entreprise
- Effectuer une veille technologique et concurrentielle permanente
- Participer à la définition du budget du service/d'un projet et mettre en œuvre des mesures correctives si des écarts sont constatés
- Identifier les investissements (matériels et/ou humains) adaptés aux objectifs retenus dans le cadre de la stratégie du site
- Définir le plan d'actions à mener pour répondre aux objectifs de qualité et de prévention des risques industriels de l'entreprise
- Concevoir et adapter les méthodes et outils à destination des services internes pour faciliter la prise de décision
- Organiser et participer aux réunions de progrès avec les fournisseurs et les clients et en lien avec la politique QHSE de l'entreprise
- Réaliser des bilans statistiques, analyse et exploitation des résultats du plan d'actions par rapport aux objectifs définis en amont
- Appliquer une méthode d'analyse de risque environnemental
- Assurer le respect de l'application du référentiel d'acceptation des produits
- Vérifier les installations et leur conformité en réalisant des visites de contrôle des équipements et produits, et en effectuant des analyses chimiques dans l'environnement du site de production.
- Evaluer les performances du système qualité et décider les mesures correctives nécessaires
- Contrôler la réalisation et les résultats des programmes d'audit qualité internes et externes et des enquêtes (satisfaction client, analyse de processus...)
- Participer au pilotage du système de management de la qualité de l'entreprise
- Evaluer les performances du système environnement
- Mettre en place les procédures de contrôle qualité
- Etablir les indicateurs de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement pour la réalisation des audits
- Surveiller et contrôler la bonne réalisation des audits (internes, externes, fournisseurs)
- Maîtriser et faire appliquer consignes et procédures liés aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)
- Faire des recommandations auprès des différents services concernant la conception des postes de travail, le choix des équipements, la définition des méthodes et process
- Suivre les indicateurs issus des tableaux de bord et mettre en œuvre des mesures correctives si nécessaire
- Définir et planifier un plan d'amélioration



## Responsable QHSE

---

- Optimiser les méthodes et procédés du laboratoire de contrôle
- Faire des suggestions d'amélioration en termes d'optimisation des coûts, de sécurité et de performance
- Superviser les chantiers AMDEC (Process-Produit-Moyens)
- Assurer un benchmarking permanent et une veille technologique dans son domaine d'activité (demandes de formation, salons professionnels, lectures...) et proposer les solutions optimales
- Initier des projets, piloter le suivi et évaluer les actions de progrès
- Participer à la conception de réunions d'animation en interne des actions de formation, pour sensibiliser les équipes à la prévention des risques
- Animer une équipe chargée de mettre en place et d'appliquer la démarche qualité et environnement
- Développer les compétences de son équipe, notamment au travers des entretiens professionnels et de progrès
- Assurer la formation et le développement des compétences de son équipe en fonction des objectifs individuels et collectifs
- Maîtriser et faire appliquer consignes et procédures liés aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)
- Rédiger les réponses aux demandes des autorités de régulation (délivrance de documents techniques, remise de dossiers administratifs etc.)
- Organiser les visites de contrôle avec les organismes vérificateurs et certificateurs
- Rédiger les demandes d'habilitation et d'autorisation à destination des organismes publics

### Compétences comportementales

- Etre force de proposition pour la définition de la politique QHSE et les actions à mener
- Etre attentif à anticiper l'évolution du marché et les besoins de l'entreprise
- Assoir sa légitimité vis-à-vis des acteurs de l'entreprise pour la mise en œuvre d'un plan d'action
- Favoriser l'émergence des propositions d'amélioration de la part des membres de l'équipe
- Etre attentif et repérer les possibilités d'amélioration continue
- Adopter une attitude ferme et professionnelle dans la communication avec son interlocuteur
- Favoriser, au sein de l'équipe, un climat relationnel propice à l'atteinte des objectifs
- Connaître les règles pratiques du droit social (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Faire preuve de diplomatie, de souplesse et d'exigences dans le cadre de ses relations