



# Responsable planning / ordonnancement

TOUS SECTEURS

SUPPLY CHAIN

## En quelques mots

Le/la responsable planning organise la production de l'usine et coordonne les opérations en fonction des commandes réalisées par le service commercial. Pour ce faire, il doit optimiser les moyens à mettre en œuvre, l'organisation du temps de travail et les temps nécessaires à la fabrication. Il est en lien avec les différentes parties prenantes de l'entreprise afin de respecter les objectifs de production de l'entreprise.

## Autres appellations

*Agent de planning*



## Environnement de travail

Le/la responsable planning doit jongler entre les commandes du service commercial et les impératifs du service de la production. La gestion du temps est primordiale : le planning doit être précisément établi en amont afin de respecter les délais de production.



## Comment accéder à ce métier ?

Ce métier nécessite une bonne connaissance de l'organisation de la production industrielle. Généralement, les personnes exerçant ce métier ont eu une expérience en tant que responsable machine auparavant. Les diplômés préparant à ce métier sont des DUT ou des BTS liés à l'organisation de la production ou à l'assistance d'ingénieur.

## Perspectives professionnelles

Grâce à l'expérience et à la formation continue, le responsable planning peut évoluer vers d'autres métiers de la production tels que : responsable de production ou responsable qualité, ou encore vers d'autres filières, par exemple technicien méthodes.



## Ils parlent de leur métier

“ C'est un métier intéressant car il est au cœur de la réalité de l'entreprise. Je fais le lien entre le service commercial et le service de la production, je dois donc très bien connaître ces différentes fonctions. Ça me plaît d'être à l'interface de ces deux mondes, et de me dire que si le travail est réalisé dans les délais, c'est quelque part grâce à ma planification ! Tendances d'évolution du métier : Les clients sont de plus en plus exigeants sur les délais et la qualité. Le métier de responsable planning nécessite donc de plus en plus de souplesse et de rapidité dans l'établissement du planning de production. La maîtrise de logiciels dédiés au planning ou à la gestion de production est devenue impérative. ”



# Responsable planning / ordonnancement

## Connaissances

- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue
- Connaître et intégrer les contraintes matières premières et fournisseurs (éloignement, délais, volumes, profondeur de process... et contrats d'achats
- Connaître l'anglais (TOEIC= 785 mini) et savoir lire un document en anglais
- Connaître et utiliser des techniques simples d'animation de réunion
- Connaître les règles pratiques du droit social (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Connaître la codification entreprise et fournisseur des produits et composants
- Connaître l'organisation et l'implantation des magasins de stockage produits finis, composants, matières...
- Connaître les techniques de gestion de stock
- Connaître la dangerosité des produits, matières 1ère et les consignes de sécurité associées

## Compétences techniques

- Participer à des réunions de progrès avec les fournisseurs et les clients
- Participer aux chantiers d'amélioration continue (Kaizen, 5S, TPM...)
- Définir des axes d'améliorations des systèmes de gestion de production pour optimiser les flux
- Assurer un benchmarking permanent et une veille technologique dans son domaine d'activité (demandes de formation, salons professionnels, lectures...) et proposer les solutions optimales
- Estimer la consommation moyenne de matière première, consommables, composants...
- Argumenter et négocier des compromis entre des services d'intérêts divergents (qualité, vente, fabrication, maintenance)
- Sélectionner les prestataires et négocier les conditions du contrat
- Coordonner l'installation des outils de production
- Répartir la charge de travail entre les différentes machines et secteurs
- Maîtriser et intégrer les contraintes et flux de production (capacité, goulots, processus, produit/process, RH...)
- Accueillir téléphoniquement et qualifier une demande client (interne ou externe)
- Dialoguer fermement avec un fournisseur en cas de litige
- Concevoir et élaborer un tableau de bord des performances à partir d'indicateurs pertinents
- Exploiter un tableau de bord et les indicateurs de performance
- Travailler en équipes pluridisciplinaires
- Animer et coordonner des groupes de travail (progrès, smed, tpm, 5s...), notamment en anglais
- Assurer la cohésion de son équipe et son adhésion aux objectifs de sa direction ainsi qu'à la stratégie de l'entreprise
- Développer les compétences de son équipe, notamment au travers des entretiens professionnels et de progrès
- Assurer la formation et le développement des compétences de son équipe en fonction des objectifs individuels et collectifs
- Maîtriser et faire appliquer les consignes et les procédures liées aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)
- Assurer la formation et le développement des compétences de son équipe en fonction des objectifs individuels et collectifs
- Transmettre les consignes de travail et veiller à la réalisation des objectifs de production (coût, délais, qualité, performance) de l'équipe



## Responsable planning / ordonnancement

---

- Evaluer les besoins en termes de systèmes de gestion
- Analyser, exploiter le carnet de commande en cours et anticiper les besoins par une planification adaptée
- Etre certifié CPIM
- Identifier et diagnostiquer un défaut qualité (produit et matière)
- maîtriser et utiliser les logiciels de Gestion Production Assistée par Ordinateur
- maîtriser et respecter les procédures d'approvisionnement et de gestion des stocks (consommables, matières premières, composants...)
- Adapter et optimiser le paramétrage de l'ERP en fonction du cycle de vie du produit (démarrage, modifications, extinction)
- Maîtriser les pratiques de gestion des emballages des clients et réagir à tout dysfonctionnement
- Assurer l'approvisionnement du ou des centres de distribution et le suivi des commandes internes ou externes
- Etablir et contrôler les planning de production à partir des prévisions de vente, des stocks existants, des moyens , des capacités et aléas de production
- Identifier, diagnostiquer des écarts de planification/production et apporter une mesure corrective
- Ordonner et gérer les flux de matières et de produits

### Compétences comportementales

- Favoriser l'émergence des propositions d'amélioration de la part des membres de l'équipe
- Faire des suggestions d'amélioration (technique, organisationnelle...)
- Etre une force d'entraînement et de conviction vis-à-vis de l'ensemble des interlocuteurs de l'entreprise
- Etre force d'aide à la décision ou à l'arbitrage pour son équipe
- Faire adhérer les différents sites à un même projet
- Favoriser, au sein de l'équipe, un climat relationnel propice à l'atteinte des objectifs
- Adopter une attitude ferme et professionnelle dans la communication avec son interlocuteur
- Faire preuve de rigueur et de vigilance dans la planification et l'organisation de la production
- Satisfaire les besoins du client interne en termes de délais et qualité de service