



Responsable maintenance

PRODUCTION,
TRANSFORMATION

MAINTENANCE
ET ENERGIE

En quelques mots

Le/la responsable maintenance définit et gère la mise en œuvre de la politique de maintenance (préventive et curative) de l'entreprise et s'assure de l'amélioration des équipements de production et de son adaptation aux évolutions d'organisation ou de technologies. Il/elle est également responsable de la gestion des travaux neufs nécessaires à l'entreprise, et plus généralement du bon fonctionnement de ses équipements, l'entretien de ses bâtiments, sa sécurité et l'amélioration des performances des moyens de production. Le/la responsable maintenance réalise ses missions principales au travers du management de son équipe.

Autres appellations

Responsable d'équipe maintenance, Responsable de la maintenance, Responsable en maintenance industrielle



Environnement de travail

Le/la responsable maintenance travaille entre son bureau, l'atelier de maintenance, les ateliers de production et peut se déplacer chez les constructeurs. Des travaux neufs peuvent l'amener à travailler sur des chantiers. Les horaires sont en général réguliers mais avec de possibles astreintes ou urgences en fin de semaine. Il ou elle doit être très disponible et mobile pour répondre aux besoins et aléas de la production.



Comment accéder à ce métier ?

Une formation de niveau Bac +4 ou 5 de préférence est requise dans les domaines de la maintenance, la mécanique, l'électronique, l'électromécanique, les automatismes. Le niveau Bac+5 est de plus en plus fréquemment demandé pour maîtriser les technologies plus complexes : informatique industrielle, automates, GMAO. Certains modules de formation continue permettent de compléter une bonne expérience professionnelle (par exemple la maîtrise des technologies de GMAO).

Perspectives professionnelles

Evolution possible après quelques années d'expérience vers une spécialisation dans une technologie particulière ou en GMAO. Evolution possible vers un poste similaire chez des constructeurs ou dans toute autre entreprise de production industrielle en s'adaptant à son process de production.



Il(s) parlent de leur métier

“ Dans mon métier, la première des choses est d'intervenir au plus vite afin que les machines redémarrent rapidement en cas d'incident mais aussi les entretenir pour qu'elles tombent moins en panne. Je dois donc définir les priorités. En tant que responsable, je planifie les actions de maintenance préventive, en lien avec le responsable de la Fabrication. Je dois régulièrement arbitrer entre les urgences liées au dépannage des lignes de production. J'assure le management des personnes qui interviennent sur les installations de l'entreprise. J'ai aussi un travail de gestion administrative à réaliser. Par exemple, je suis amené à m'occuper des congés, formations, de l'évolution de mon personnel, mais également de la gestion des sous-traitants (techniciens extérieurs). ”

”



Responsable maintenance

Connaissances

- Connaître l'anglais
- Connaître les éléments constitutifs, les fonctionnalités et les commandes des moyens de production
- Connaître et utiliser des techniques d'animation de réunion (réunions 5, fin de poste...)
- Connaître les règles pratiques du droit social (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue
- Connaître et utiliser la méthode d'analyse fonctionnelle
- Connaître les données techniques pour élaborer un cahier des charges de consultation fournisseur
- Connaître les réseaux des fluides et des énergies de l'entreprise (air, eau, vapeur, électricité)
- Connaître la réglementation sécurité machine et les risques liés à l'activité des ateliers afin de faciliter les interventions sur les équipements
- Connaître les composants mécaniques et électriques, leurs caractéristiques techniques, leur fonctionnement, leur comportement et les réglages associés

Compétences techniques

- Définir et suivre le budget alloué aux actions de maintenance
- Prendre en charge la coordination des activités de maintenance avec les autres services de l'entreprise
- Définir la procédure des actions correctives et curatives à mettre en place par les équipes
- Définir les axes prioritaires de la politique maintenance (type de maintenance, organisation, plan d'action...)
- Elaborer le plan de prévention pour les interventions de maintenance relative aux travaux dangereux
- Sélectionner les sous-traitants en fonction des besoins de l'entreprise et évaluer leur prestation
- Evaluer et suivre la performance de chaque partenaire du service en développant des outils d'audit et d'analyse
- Travailler en équipes pluridisciplinaires
- Animer et coordonner des groupes de travail (progrès, smed, tpm, 5s...), notamment en anglais
- Assurer la cohésion de son équipe et son adhésion aux objectifs de sa direction ainsi qu'à la stratégie de l'entreprise
- Mettre en œuvre les règles applicables de droit du travail en fonction des situations et en coordination avec la direction des ressources humaines (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Développer les compétences de son équipe, notamment au travers des entretiens professionnels et de progrès
- Maîtriser et faire appliquer les consignes et les procédures liées aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)
- Assurer la formation et le développement des compétences de son équipe en fonction des objectifs individuels et collectifs
- Transmettre les consignes de travail et veiller à la réalisation des objectifs de production (coût, délais, qualité, performance) de l'équipe
- Définir et planifier un plan d'amélioration
- Organiser des réunions de progrès avec les fournisseurs et les clients
- Evaluer les besoins et rechercher l'expertise conseil adaptée à l'extérieur
- Superviser les chantiers AMDEC (Process-Produit-Moyens)
- Assurer un benchmarking permanent et une veille technologique dans son domaine d'activité (demandes de formation, salons professionnels, lectures...) et proposer les solutions optimales
- Initier des projets, piloter le suivi et évaluer les actions de progrès



Responsable maintenance

- Planifier et coordonner les activités liées à un projet (environnement, moyens, ressources...) avec différents acteurs
- Identifier les contraintes liées au projet et mettre en œuvre des actions correctives
- S'assurer du respect des délais
- Apporter son expertise sur les opérations de maintenance
- Elaborer un planning d'intervention maintenance et planifier l'organisation du travail en fonction de la charge de production et à partir d'indicateurs pertinents
- Piloter les actions des sous-traitants/prestataires
- Argumenter et négocier avec un client, un fournisseur ou d'autres services de l'entreprise
- Maîtriser les indicateurs de performance industrielle (TRS, Pareto, SPC...) et élaborer les tableaux de bord

Compétences comportementales

- Etre une force d'entraînement et de conviction vis-à-vis de l'ensemble des interlocuteurs de l'entreprise
- Etre attentif et anticiper l'évolution du marché et les besoins de l'entreprise
- Etre force d'aide à la décision ou à l'arbitrage pour son équipe
- Favoriser, au sein de l'équipe, un climat relationnel propice à l'atteinte des objectifs
- Faire adhérer les différents sites à un même projet
- Adopter une attitude ferme et professionnelle dans la communication avec son interlocuteur
- Favoriser l'émergence des propositions d'amélioration de la part des membres de l'équipe
- Etre garant de la réalisation du projet et de l'atteinte des objectifs d'intervention
- Faire preuve de rigueur et de vigilance dans la planification et l'organisation des interventions
- Identifier les comportements à risques des personnes présentes sur le site et agir en conséquence
- Etre facilitateur de la relation client/fournisseur interne/externe