



# Responsable logistique / transport

TOUS SECTEURS

SUPPLY CHAIN

## En quelques mots

Le responsable logistique / transport met en œuvre la politique de gestion des flux matières et produits, depuis la réception jusqu'à la livraison auprès du client final. En contact permanent avec les commerciaux, la direction et les transporteurs, son rôle est de coordonner et contrôler les activités de logistique. Dans un souci constant d'optimisation du rapport qualité-service-coût, il intègre les impératifs du marketing, des ventes et des finances et met en œuvre la stratégie globale de stockage, de transport et de qualité de service. Manager d'une équipe, il doit contribuer activement aux démarches d'amélioration continue de son service.

## Autres appellations

*Responsable Supply chain / transport*



## Environnement de travail

L'univers de la logistique demande d'intervenir sur des tâches multiples et variées qui font de ce métier un anti-routine. Le responsable logistique est parfois amené à adapter sa disponibilité aux impératifs de l'entreprise. En collaboration permanente avec la direction, le responsable des achats et les commerciaux, il doit coordonner ces différents interlocuteurs et organiser son travail en fonction de leurs exigences. Le métier de responsable logistique nécessite le sens de l'organisation, un goût du contact humain et une grande mobilité intellectuelle.



## Comment accéder à ce métier ?

Les diplômés préparant le mieux à ce métier sont les diplômés d'ingénieur ou ceux d'école de commerce, complétés par une spécialisation en logistique ou un Master professionnel de la filière logistique. Une expérience dans l'univers logistique est nécessaire pour accéder à cette fonction. Le responsable logistique peut être promu en interne après des années d'expérience en tant qu'agent logistique.

## Perspectives professionnelles

Après plusieurs années d'expérience, un responsable logistique peut obtenir le poste d'adjoint directeur puis de directeur. Le responsable logistique peut également évoluer professionnellement en changeant de secteur : une grande mobilité intersectorielle est en effet observée dans ce métier.



## Ils parlent de leur métier

“

Mon métier, je le fais avec plaisir et sérieux. Je fais partie d'un ensemble de rouages dans lequel mon travail est aussi important que celui des autres. C'est une responsabilité que d'avoir à gérer une équipe d'hommes. C'est un métier prenant, tant sur le plan professionnel que personnel. Et on peut évoluer, si l'on est motivé par une carrière intéressante.

”



# Responsable logistique / transport

---

## Connaissances

- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue
- Connaître les données techniques pour élaborer un cahier des charges de consultation fournisseur
- Connaître le cycle de vie des produits de la conception au retour client
- Connaître l'anglais
- Connaître les spécificités techniques du transport et de l'entreposage des produits
- Connaître les techniques d'animation de réunion
- Connaître les règles pratiques du droit social (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Connaître les principes du droit commercial
- Connaître les principes du droit des douanes et des transports
- Connaître les principes de la réglementation sociale
- Connaître les systèmes d'exploitation informatiques (Unix, Windows, Mac OS, Linux) et les logiciels de SCM
- Connaître les techniques de contrôle de gestion, les procédures d'achats et d'approvisionnements qui permettent d'optimiser la chaîne logistique
- Mettre en œuvre la stratégie globale de la chaîne logistique (éléments de création de valeur, choix d'organisation des flux, principes de management...)

## Compétences techniques

- Elaborer des propositions d'amélioration et d'évolution de la chaîne logistique
- Initier et piloter des réunions de progrès avec les fournisseurs et les clients
- Optimiser les coûts, les délais, la qualité et le contrôle des phases d'acheminement du produit
- Optimiser le stockage et la manutention
- Contrôler la planification du transport (qualité, groupage ...)
- Coordonner la politique de sous-traitance en matière de transport, de stockage et de conditionnement
- Participer à la mise en place et au contrôle des opérations de douane
- Contrôler la préparation groupages de marchandise
- Contrôler les expéditions et le transport de produits finis vers les clients
- Expliquer, argumenter, négocier professionnellement en anglais
- Assurer la coordination des activités achat, planification, transport et ordonnancement
- Participer au planning de production en garantissant la disponibilité des matières et contrôler l'approvisionnement des matières premières
- Evaluer et suivre la performance de chaque partenaire de la chaîne en développant des outils d'audit et d'analyse
- Animer et coordonner des groupes de travail (progrès, smed, tpm, 5s...), notamment en anglais
- Travailler en équipes pluridisciplinaires
- Assurer la cohésion de son équipe et son adhésion aux objectifs de sa direction ainsi qu'à la stratégie de l'entreprise
- Développer les compétences de son équipe, notamment au travers des entretiens professionnels et de progrès
- Assurer la formation et le développement des compétences de son équipe en fonction des objectifs individuels et collectifs
- Maîtriser et faire appliquer les consignes et les procédures liées aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)
- Assurer la formation et le développement des compétences de son équipe en fonction des objectifs individuels et collectifs



## Responsable logistique / transport

---

- Transmettre les consignes de travail et veiller à la réalisation des objectifs de production (coût, délais, qualité, performance) de l'équipe
- Mettre en œuvre et suivre la politique de gestion de production (plan directeur, système d'information...) et de distribution
- Mettre en œuvre les procédures adaptées aux objectifs de la chaîne logistique dans le cadre des achats, approvisionnements, productions et distributions
- Déterminer les besoins de stockage et mettre en œuvre le programme d'approvisionnement
- Sélectionner les principaux fournisseurs et clients et participer aux négociations
- Participer à la planification et à l'organisation de l'ensemble de la chaîne pour assurer les performances attendues

### Compétences comportementales

- Favoriser l'émergence des propositions d'amélioration de la part des membres de l'équipe
- Argumenter sur les projets supply chain et convaincre à l'interne
- Être une force d'entraînement et de conviction vis-à-vis de l'ensemble des interlocuteurs de l'entreprise
- Faire adhérer les différents sites à un même projet
- Être force d'aide à la décision ou à l'arbitrage pour son équipe
- Favoriser, au sein de l'équipe, un climat relationnel propice
- Adopter une attitude ferme et professionnelle dans la communication avec son interlocuteur
- Faire preuve de vigilance dans la planification et l'organisation de la chaîne logistique