



Responsable informatique

TOUS SECTEURS

FONCTION
SUPPORT

En quelques mots

Le/la responsable informatique assure le pilotage du service informatique en réalisant les objectifs définis par la direction des systèmes d'information, et assure également le pilotage de la sous-traitance. Il/elle est en charge de l'organisation, et de la mise en œuvre de toute l'infrastructure système et informatique de l'entreprise.

Autres appellations

Responsable des systèmes d'information, Chef de projet informatique



Environnement de travail

Le métier s'exerce pour partie dans un bureau. L'activité nécessite des déplacements, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise et occasionne de ce fait des horaires irréguliers. En cabinet conseil ou dans une société de services, l'activité s'effectue parfois dans le cadre de détachements auprès d'autres entreprises (mise à disposition).



Comment accéder à ce métier ?

Une formation de niveau Bac +2/3 en informatique avec plusieurs années d'expérience est requise pour exercer ce métier ou une formation de niveau Bac +5 en informatique (IUP informatique, master spécialisé en informatique) ou une école d'ingénieurs (informatique, télécoms, généraliste).

Perspectives professionnelles

Le responsable de service informatique peut évoluer vers un poste à plus hautes responsabilités en dirigeant un service informatique plus important, et peut même, par la suite, prendre la tête de la direction des systèmes informatiques.



Ils parlent de leur métier

“ L'informatique est ma passion depuis que je suis très jeune ! J'ai obtenu il y a plusieurs années un BTS en informatique et obtenu un emploi très rapidement dans ce domaine porteur. Puis j'ai acquis des compétences qui m'ont permis de devenir responsable informatique. Je suis en charge d'organiser et de gérer tout le service informatique de mon entreprise et cela me plait beaucoup. Il faut être réactif aux dysfonctionnements et savoir répondre rapidement aux interlocuteurs tout en faisant preuve de patience.

”



Responsable informatique

Connaissances

- Connaître l'anglais technique
- Connaître le marché de la sous-traitance : éditeurs, SSII, cabinets de conseil et gestion de la relation avec la sous-traitance.
- Connaître les techniques d'animation de réunion
- Connaître les règles pratiques du droit social (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Posséder des bases en contrôle de gestion, pour piloter la gestion du budget informatique et favoriser le dialogue avec la direction financière
- Connaître et utiliser la méthode d'analyse fonctionnelle
- Connaître les différents systèmes d'information
- Connaître et utiliser les applications et les technologies utilisées dans l'entreprise, les principaux langages informatiques et les systèmes d'exploitation
- Connaître les normes de sécurité et l'actualité des risques mondiaux en matière de sécurité
- Connaître les techniques de conception (UML, BDD...)
- Connaître et utiliser les langages de programmation
- Connaître les technologies des réseaux informatiques

Compétences techniques

- Définir et proposer les besoins de sous-traitance pour son service ou pour un projet de moyen terme
- Rechercher un nouveau fournisseur en fonction de nouveaux besoins
- Participer à l'élaboration de contrats avec les prestataires
- Superviser l'achat des équipements informatiques et des logiciels
- Animer et coordonner des groupes de travail (progrès, smed, tpm, 5s...), notamment en anglais
- Assurer la cohésion de son équipe et son adhésion aux objectifs de sa direction ainsi qu'à la stratégie de l'entreprise
- Analyser l'impact d'une évolution, anticiper les conséquences sur les différents métiers liés au projet
- Elaborer et suivre le budget de fonctionnement informatique de l'entreprise
- Proposer et justifier des investissements (matériels et/ou humains) adaptés aux objectifs retenus dans le cadre de la stratégie du site
- Elaborer et argumenter le budget optimum d'un nouveau projet
- Développer les compétences de son équipe, notamment au travers des entretiens professionnels
- Expliquer, argumenter, négocier en anglais professionnel
- Planifier les opérations de maintenance
- Maîtriser et faire appliquer les consignes et les procédures liées aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)
- Analyser les écarts éventuels par rapport aux objectifs fixés (budget, performance...) et proposer et/ou mettre en œuvre les mesures correctives
- Participer à la définition de la stratégie et des objectifs en matière de développement informatique
- Assurer l'organisation, le suivi et la validation des développements informatiques
- Mettre en place des projets d'évolution en fonction des besoins des utilisateurs
- Elaborer un cahier des charges informatique
- Assurer le reporting informatique auprès de la direction
- Mettre en œuvre les procédures de qualité et de sécurité des systèmes d'information
- Exercer une veille sur les évolutions technologiques et être force de proposition auprès de la direction
- Animer des équipes - projet inter sites ou avec différents partenaires externes



Responsable informatique

- Concevoir le schéma directeur informatique de l'entreprise
- Concevoir l'architecture d'une solution technique (système, réseau informatique...)
- Elaborer un plan de fonctionnement informatique en mode dégradé
- Manager des projets sur un long terme ou stratégique

Compétences comportementales

- Faire preuve d'affirmation de soi dans son relationnel
- Etre force d'aide à la décision ou à l'arbitrage pour son équipe
- Favoriser, au sein de l'équipe, un climat relationnel propice à la réalisation des objectifs
- Adopter une attitude ferme et professionnelle dans la communication avec son interlocuteur
- Faire preuve d'organisation et de rigueur dans l'exercice de ses fonctions