



# Animateur(trice) d'équipe (Production)

PRODUCTION

FABRICATION

## En quelques mots

L'Animateur encadre une équipe de conducteurs, aides-conducteurs et opérateurs au sein d'un atelier de fabrication. Il se charge de répartir le travail, d'organiser la fabrication d'établir les plannings, de superviser la réalisation mais aussi de contrôler la qualité du travail effectué, pour satisfaire le client final. Il s'assure du respect des règles de sécurité et d'environnement. Il gère également le personnel de production.

## Autres appellations

*Contremaître, Superviseur, Chef d'équipe*



## Environnement de travail

L'animateur d'équipe travaille majoritairement dans l'atelier, mais passe aussi du temps dans un bureau pour réaliser le suivi de la gestion de production et du personnel. Il peut travailler en horaires décalés, de jour, comme de nuit.



## Comment accéder à ce métier ?

Le BTS PP Pilotages des Procédés est particulièrement adapté pour accéder à ce métier après plusieurs années d'expérience professionnelle. Le CQPI Animateur d'équipe est également une bonne option pour y accéder. Une expérience préalable de conducteur de process papetier est par ailleurs souhaitable.

## Perspectives professionnelles

Expert du procédé papetier, le conducteur peut envisager des responsabilités managériales au sein de l'usine (contremaître, responsable de production) ou s'orienter vers d'autres métiers du secteur : technicien de maintenance, technico-commercial pour des fournisseurs, par exemple.



## Ils parlent de leur métier

“

Je suis arrivé à cette responsabilité d'encadrement d'équipe après 21 ans de conduite de différents équipements de transformation. Je peux dire que je connais par cœur toutes les machines et tous les procédés. Je peux conseiller les conducteurs quand ils n'arrivent pas à résoudre un problème. J'ai suivi une formation de management, car ce n'est pas évident de faire passer des entretiens aux collaborateurs et de leur donner confiance pour développer leurs compétences et progresser.

”



# Animateur(trice) d'équipe (Production)

---

## Connaissances

- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue
- Connaître et utiliser des techniques d'animation de réunion (réunions 5, fin de poste...)
- Connaître les règles pratiques du droit social (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Comprendre les indicateurs process, connaître les différents types de non-conformités et leurs causes
- Avoir une compréhension du fonctionnement de l'ensemble des installations de la ligne (selon les cas : sécherie, enduction, calandrage etc.) et des circuits (raffinage, épuration, dilution, récupération des fibres)
- Connaître la dangerosité des produits, matières 1ère et les consignes de sécurité associées
- Posséder des notions de base en : électrotechnique, automatisme, informatique industrielle, boucle de régulation, hydraulique, mécanique des solides, mécanique des fluides, thermique

## Compétences techniques

- Arbitrer sur la nécessité ou non de faire intervenir la Maintenance en cas d'anomalie
- Planifier les opérations de maintenance
- Animer des réunions de progrès avec les fournisseurs et les clients
- Proposer des améliorations de rendement et d'efficacité des équipements
- Proposer des améliorations techniques et organisationnelles sur son périmètre
- Mettre en œuvre et évaluer les actions de progrès
- Animer et coordonner des groupes de travail (progrès, smed, tpm, 5s ...)
- Gérer les tensions entre collaborateurs et régler les litiges
- Assurer la cohésion de son équipe et son adhésion aux objectifs de sa direction ainsi qu'à la stratégie de l'entreprise grâce à la mise en œuvre d'un climat relationnel propice
- Développer les compétences de son équipe, notamment au travers des entretiens professionnels
- Mettre en œuvre les règles applicables de droit du travail en fonction des situations et en coordination avec la direction des ressources humaines (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Développer les compétences de son équipe, notamment au travers des entretiens professionnels et de progrès
- Maîtriser et faire appliquer consignes et procédures liés aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)
- Transmettre les consignes de travail et veiller à la réalisation des objectifs de production (coût, délais, qualité, performance) de l'équipe
- Lire, comprendre exploiter la matrice de polyvalence de son secteur ou de son îlot de production
- Organiser le travail de l'équipe et gérer les priorités
- Maîtriser le process et le procédé de fabrication
- Maîtriser et faire appliquer consignes et procédures liés aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)

## Compétences comportementales

- Favoriser l'émergence des propositions d'amélioration de la part des membres de l'équipe
- Être force d'aide à la décision ou à l'arbitrage pour son équipe
- Adopter une attitude ferme et professionnelle dans la communication avec son interlocuteur
- Faire preuve de leadership vis-à-vis des équipiers
- Analyser une situation de crise et réagir avec sang froid et rigueur