



# Responsable de laboratoire

PRODUCTION,  
TRANSFORMATION

QHSE

## En quelques mots

Le/la responsable de laboratoire définit les processus de contrôle et planifie les activités du laboratoire dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'environnement. Il/elle est garant(e) de la mise en œuvre des bonnes pratiques de laboratoire par son équipe de technicien et pilote l'amélioration continue de son service.

## Autres appellations

*Technicien(ne) de laboratoire de contrôle/d'analyse*



## Environnement de travail

Le métier s'exerce soit en bureau situé dans l'atelier de production, soit en laboratoire pour les activités de contrôle, de recherche, de développement... L'activité nécessite des relations fréquentes avec les différents services internes et externes à l'entreprise (commerciaux, fournisseurs...). L'activité peut s'exercer de jour, posté (régulièrement ou occasionnellement) ou être soumise à des astreintes. Selon le secteur industriel, l'activité peut être exposée à certaines nuisances (bruits, odeurs, températures, utilisation de produits chimiques...).



## Comment accéder à ce métier ?

Cet emploi est accessible pour des nouveaux diplômés Bac+5 ou par la promotion interne à des techniciens de laboratoire dotés d'une expérience de plusieurs années. L'emploi nécessite une formation dans les domaines de la chimie, biochimie, papeterie.

## Perspectives professionnelles

Le/la responsable de laboratoire peut évoluer vers une responsabilité élargie (QHSE).



## Ils parlent de leur métier

“ Chaque jour, j'organise et je supervise les activités du laboratoire. Je m'assure que les techniciens respectent la bonne application des règles QHSE. Ce que j'aime dans mon métier c'est la responsabilité que j'ai et la diversité des tâches. Je fais également en sorte de favoriser les démarches d'amélioration continue au sein de mon service. Je suis à la fois dans mon bureau et sur le terrain pour épauler et manager mon équipe. C'est un métier qui demande beaucoup de rigueur et d'analyse et surtout beaucoup d'esprit critique par rapport aux résultats du laboratoire.

”



# Responsable de laboratoire

---

## Connaissances

- Connaître l'anglais
- Connaître les techniques d'animation de réunion
- Connaître les règles pratiques du droit social (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue
- Connaître l'organisation de l'atelier et l'implantation des moyens de production
- Connaître la dangerosité des produits, matières 1ère et les consignes de sécurité associées

## Compétences techniques

- Concevoir de nouvelles méthodes et techniques d'analyse de contrôle
- Communiquer, lire et rédiger des documents techniques, des rapports, des notes - en anglais, à destination de son équipe laboratoire
- Etudier les investissements nouveaux et les modifications des matériels de production
- Effectuer une veille réglementaire et technologique permanente pour la définition des processus
- Définir et gérer le budget de son secteur
- Planifier les activités du laboratoire en s'adaptant aux délais et au rythme de la production
- Réceptionner les échantillons ou effectuer les prélèvements de matières premières, de produits
- Définir et adapter les procédures et les méthodes des analyses de contrôle
- Rédiger les protocoles et procédures pour chaque opération de contrôle au sein du laboratoire
- Réaliser des tableaux de bords avec des indicateurs pertinents
- Animer et coordonner des groupes de travail (progrès, smed, tpm, 5s ...), notamment en anglais
- Assurer la cohésion de son équipe et son adhésion aux objectifs de sa direction ainsi qu'à la stratégie de l'entreprise
- Mettre en œuvre les règles applicables de droit du travail en fonction des situations et en coordination avec la direction des ressources humaines (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Développer les compétences de son équipe, notamment au travers des entretiens professionnels et de progrès
- Assurer la formation et le développement des compétences de son équipe en fonction des objectifs individuels et collectifs
- Maîtriser et faire appliquer consignes et procédures liés aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)
- Transmettre les consignes de travail et veiller à la réalisation des objectifs de production (coût, délais, qualité, performance) de l'équipe
- Définir et planifier un plan d'amélioration
- Optimiser les méthodes et procédés du laboratoire de contrôle
- Faire des suggestions d'amélioration en termes d'optimisation des coûts, de sécurité et de performance
- Superviser les chantiers AMDEC (Process-Produit-Moyens)
- Assurer un benchmarking permanent et une veille technologique dans son domaine d'activité (demandes de formation, salons professionnels, lectures...) et proposer les solutions optimales
- Initier des projets, piloter le suivi et évaluer les actions de progrès
- Contrôler les analyses sur les matières premières et les produits en cours de fabrication et finis
- Interpréter et exploiter les résultats des analyses de contrôle
- S'assurer de la bonne utilisation des bancs de tests de contrôle selon procédures
- Contrôler et suivre l'évolution de la qualité des matières premières et produits aux différents stades de la production



## Responsable de laboratoire

---

- S'assurer de la bonne utilisation des instruments de laboratoire pour contrôle selon procédures
- Vérifier les relevés des mesures saisies sur ordinateur et les valider
- Suivre et valider les travaux analytiques du laboratoire de contrôle
- Valider le diagnostic d'un défaut qualité (produit et matière première) par son équipe ainsi que les actions correctives à mettre en œuvre
- Réaliser des investigations suite aux anomalies et aux résultats non conformes constatés
- Réceptionner ou effectuer les prélèvements, numéroter, enregistrer les échantillons de matières premières dès leur arrivée au laboratoire
- Evaluer l'application de la réglementation, des procédures et/ou des règles d'hygiène et sécurité
- Maîtriser et faire appliquer consignes et procédures liés aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)

### Compétences comportementales

- Etre attentif et anticiper l'évolution du marché et les besoins de l'entreprise
- Favoriser, au sein de l'équipe, un climat relationnel propice à l'atteinte des objectifs
- Etre force d'aide à la décision ou à l'arbitrage pour son équipe
- Adopter une attitude ferme et professionnelle dans la communication avec son interlocuteur
- Favoriser l'émergence des propositions d'amélioration de la part des membres de l'équipe
- Etre attentif et repérer les possibilités d'amélioration continue
- Faire preuve de vigilance et de rigueur dans la supervision des activités de laboratoire