



# Opérateur(trice) qualité

PRODUCTION,  
TRANSFORMATION

QHSE

## En quelques mots

Dans le respect des procédures et afin de satisfaire les clients ou fournisseurs internes/externes de l'entreprise, l'opérateur(trice) qualité est susceptible d'intervenir sur tous types de produits (matières premières / produits semi-finis / produits finis..) en vue de préparer, réaliser et clôturer leur contrôle (détection et traitement des défauts).

## Autres appellations

*Opérateur(trice) contrôle qualité, Agent de contrôle qualité*



## Environnement de travail

L'opérateur(trice) de fabrication travaille sous la supervision du responsable QHSE. Il/elle exerce son activité dans des ateliers et est amené(e) à se déplacer au sein de l'ensemble de l'entreprise pour assurer ses missions.



## Comment accéder à ce métier ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un Bac scientifique ou un Bac pro Laboratoire contrôle qualité ou Industrie des procédés. Il existe également une Certification Qualifiante Professionnelle (CQP) d'Opérateur Qualité, particulièrement apprécié par les recruteurs.

## Perspectives professionnelles

L'opérateur(trice) Qualité peut évoluer après quelques années d'expérience vers le métier de Technicien Système Qualité Environnement ou de Techniciens d'essais



## Ils parlent de leur métier

“ Je suis arrivé dans les industries des papiers et cartons après un Bac pro laboratoire contrôle qualité. A la suite de mon apprentissage, l'entreprise m'a proposé un poste d'Opérateur Qualité, dans la continuité des missions que je réalisais. Aujourd'hui, cela fait deux ans que j'exerce ce métier que j'aime beaucoup. Je perfectionne tous les jours ma maîtrise des méthodes de contrôle qualité en travaillant sur des produits ou matières ayant des caractéristiques différentes. Je participe aussi aux missions de mes supérieurs qui me transmettent leur connaissance dans ce domaine. ”



# Opérateur(trice) qualité

---

## Connaissances

- Connaître et utiliser les outils et les procédures de reporting de l'entreprise
- Connaître les 4 opérations et les pourcentages
- Connaître et utiliser les bancs de tests de contrôle selon procédures
- Posséder des notions de base en statistique et en chimie
- Connaître les caractéristiques, composants et comportements des matières premières et produit fini ainsi que leur dangerosité
- Connaître l'organisation de l'atelier et l'implantation des moyens de production
- Avoir une compréhension générale du procédé de fabrication des machines rattachées au poste de travail
- Connaître et respecter les règles concernant les sécurités machines

## Compétences techniques

- Enregistrer les données liées aux contrôles
- Renseigner les informations nécessaires à la traçabilité des opérations de contrôle
- Etiqueter les produits contrôlés et les orienter (stockage, envoi au laboratoire de contrôle pour contrôles complémentaires)
- Transmettre une information écrite ou orale explicite
- Participer aux chantiers d'amélioration continue (Kaizen, 5S, TPM...)
- Réaliser les différents contrôles selon procédures
- Prélever les produits à contrôler
- Utiliser les instruments de laboratoire pour contrôle selon procédures
- Utiliser les outils simples de contrôle dimensionnel (mètre, thermomètre, manomètres...)
- Identifier et diagnostiquer un défaut qualité (produit et matière)
- Saisir des données dans le logiciel applicatif dédié (ERP, GPAO...)
- Organiser ses activités et sa charge de travail dans le cadre d'un programme prédéfini et en fonction des urgences à traiter
- Lire, comprendre un tableau de bord, des indicateurs de performance
- Recueillir les documents nécessaires aux contrôles (ordre de préparation, ordre de fabrication, bon de contrôle, note de service, bon de commande, bon de travail, référentiel qualité, fiche technique du produit, fiche suiveuse...)
- Rechercher et identifier les caractéristiques produit à contrôler
- Vérifier les appareils de contrôle
- Mesurer l'importance, la gravité d'un dysfonctionnement ou d'un aléa (process, sécurité, produit)

## Compétences comportementales

- Etre attentif à vérifier l'ensemble des éléments nécessaires et à anticiper les risques
- Faire preuve de vigilance et de rigueur dans la préparation et l'organisation des contrôles