



# Opérateur(trice) en maintenance industrielle

PRODUCTION,  
TRANSFORMATION

MAINTENANCE  
ET ENERGIE

## En quelques mots

L'opérateur(trice) de maintenance industrielle est en charge du diagnostic de dysfonctionnement des équipements et de la préparation et réalisation des interventions de maintenance. Sous le contrôle de son responsable, il/elle travaille en équipe et alterne action sur le terrain et surveillance centralisée sur écran, tout en identifiant des axes d'amélioration.

## Autres appellations

*Agent de maintenance industrielle*



## Environnement de travail

L'opérateur(trice) de maintenance industrielle travaille en équipe et en faction. Il/elle doit également effectuer des astreintes lorsque cela est nécessaire. Ce rythme de travail particulier lui permet d'avoir des jours de repos consécutifs. Il/elle apprend et consolide constamment ses connaissances des procédés de fabrication, et son métier implique un apprentissage permanent des nouvelles technologies.



## Comment accéder à ce métier ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un niveau Bac. Il existe un Bac professionnel spécifique au métier : le Bac professionnel MSPC (Maintenance des Systèmes de Production Connectés). Il/elle pourra accéder au métier en obtenant le Certificat de Qualification Professionnelle Interbranches d'Opérateur en maintenance industrielle, en alternance.

## Perspectives professionnelles

Après quelques années d'expérience, l'opérateur de maintenance industrielle peut évoluer vers le métier de technicien de maintenance industrielle ou vers un autre secteur de l'entreprise (fabrication, transformation...). Cette évolution dépend de son implication, de sa performance et de son sens des responsabilités qui lui permettront de pouvoir manager une équipe par la suite.



## Ils parlent de leur métier

“ J'ai un métier qui consiste à préparer les interventions en maintenance. Je suis souvent avec mon responsable de maintenance ou le technicien de maintenance à aider sur les contrôles des machines et la réalisation d'un diagnostic simple sur les équipements. Quand un problème est identifié, je suis là pour remplacer les pièces qui fonctionnent mal et m'assurer que le problème a été résolu. J'ai plusieurs machines à gérer ce qui rend mon métier stimulant. On a toujours quelque chose à faire, à réparer. ”



# Opérateur(trice) en maintenance industrielle

---

## Connaissances

- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue
- Connaître les outillages et les matériaux utilisés au sein de l'entreprise
- Connaître les indicateurs de maintenance (taux de panne, machine, dépenses...)
- Connaître le fonctionnement normal de chaque machine de l'unité (procédures de démarrage et principes de conduite)
- Avoir une compréhension générale du process et du procédé de fabrication en prenant en compte les conditions de transformation ou de comportement produit (allongement, retraits...)
- Connaître les éléments constitutifs, les fonctionnalités et les commandes des moyens de production
- Connaître la réglementation sécurité machine et les risques liés à l'activité des ateliers
- Connaître les mesures de sécurité pour les interventions et des systèmes (mise en conformité)
- Posséder des notions de base en électricité, automatisme, mécanique générale et pneumatique
- Connaître les techniques de lubrification et respecter les plans de graissage associés

## Compétences techniques

- Participer aux chantiers d'amélioration continue (Kaizen, 5S, TPM...)
- Participer aux réunions de l'îlot avec les services supports
- Poser des revêtements de sols et de murs (peinture, carrelage, faïence,...).
- Exécuter les préparations et les poses courantes de matériaux
- Réaliser les traçages et coupes des matériaux à mettre en œuvre
- Utiliser les appareils de mesures électriques
- Réaliser un croquis, un schéma normalisé
- Préparer le matériel nécessaire aux interventions de maintenance et s'assurer de la bonne planification de l'intervention
- Assurer l'adéquation des besoins en pièces de rechange au regard du planning de maintenance préventive
- Comprendre et exploiter une information, une consigne de travail écrite ou orale
- Identifier et diagnostiquer une panne, une défaillance de manière visuelle, auditive, olfactive (maîtriser les référentiels de bon fonctionnement)
- Maîtriser les fonctions de base du ou des logiciel(s) dédié(s) au poste de travail (SAP, CEGID, GMAO, PREMIUM...)
- Réaliser des opérations de maintenance de niveau 2 et 3
- Organiser et planifier ses activités et sa charge de travail dans le cadre d'un programme prédéfini et en fonction des urgences à traiter
- Intervenir sur un programme d'automates programmables pour débloquer une situation
- Assister techniquement l'opérateur lors de redémarrage de production
- Lire, comprendre un tableau de bord, des indicateurs de performance

## Compétences comportementales

- Être attentif et repérer les possibilités d'amélioration continue
- Être rigoureux dans la préparation des supports d'intervention
- Pratiquer l'écoute active (questionnement, analyse, reformulation)
- Identifier les comportements à risques des personnes présentes sur le site et agir en conséquence