



Directeur(trice) QHSE

PRODUCTION,
TRANSFORMATION

QHSE

En quelques mots

Le/la directeur(trice) qualité, sécurité et environnement (QSE) conçoit, définit, négocie avec la direction générale, met en œuvre et suit la politique qualité, sécurité et environnement de l'entreprise. Ses activités contribuent au développement de nouveaux marchés et représentent un enjeu important pour la compétitivité de l'entreprise.

Autres appellations

Directeur(trice) Qualité et Développement durable



Environnement de travail

Le/la directeur(trice) qualité, sécurité et environnement (QSE) partage son temps entre ses interlocuteurs internes (négociation avec la direction, réunions et échanges avec le CHSCT etc.) et externes (pouvoir public, administration, clients et fournisseurs etc.). Entre ses déplacements extérieurs et son investissement en interne, le/la directeur(trice) QHSE est un acteur primordial de l'entreprise, œuvrant pour la définition et la mise en œuvre d'une véritable démarche QHSE.



Comment accéder à ce métier ?

Le poste de directeur(trice) qualité, sécurité et environnement (QSE) s'adresse à des candidats possédant un diplôme de niveau bac+5, en provenance d'une école d'ingénieur (master spécialisé en hygiène, sécurité, environnement), de commerce ou de gestion (spécialité dans le domaine QHSE), avec une spécialisation en environnement et sécurité industrielle par exemple. Une solide expérience professionnelle, de 10 ans ou plus, est par ailleurs exigée.

Perspectives professionnelles

Sa maîtrise parfaite de la politique QHSE de l'entreprise et sa collaboration étroite avec les différents services permettent au/à la Directeur(trice) QHSE d'envisager une évolution dans un autre poste de dirigeant.



Ils parlent de leur métier

“ Après avoir acquis une expérience solide en tant que Responsable QHSE, j'ai été promu Directeur QHSE. Je suis aujourd'hui au cœur de la stratégie de l'entreprise et je suis amené à négocier avec la direction générale de l'entreprise les moyens nécessaires, les budgets etc. A l'écoute et force de proposition je développe la politique QHSE au sein de l'ensemble des services et m'assure de sa bonne mise en œuvre en formant et en me rendant disponible. C'est un métier passionnant qui demande de l'énergie !

”



Directeur(trice) QHSE

Connaissances

- Connaître la réglementation et les normes qualité ISO
- Connaître les spécificités et les exigences en termes de qualité des principaux clients
- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue
- Connaître l'anglais (TOEIC= 785 mini) et savoir lire un document en anglais
- Connaître les techniques d'animation de réunion
- Connaître les règles pratiques du droit social (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue
- Etre certifié Black Belt 6 sigma
- Connaître les méthodes de planification (diagramme de GANTT, PERT...)
- Connaître les méthodes et outils de gestion de projet et les procédures entreprise

Compétences techniques

- Intervenir aux réunions du CHSCT et organiser des groupes de travail pour définir la politique QHSE de l'entreprise
- Effectuer une veille technologique et concurrentielle permanente
- Définir le budget du service/d'un projet et mettre en œuvre des mesures correctives si des écarts sont constatés
- Identifier et justifier des investissements (matériels et/ou humains) adaptés aux objectifs retenus dans le cadre de la stratégie du site
- Négocier avec la direction les ressources (humaines, techniques, financières, délais) nécessaires à la mise en œuvre de la politique QHSE
- Définir les axes majeurs et les objectifs de la politique de l'entreprise en lien avec la stratégie globale d'entreprise
- Initier et piloter des réunions de progrès avec les fournisseurs et les clients et en lien avec la politique QHSE de l'entreprise
- Promouvoir l'approche qualité à l'interne et à l'externe et contrôler son application
- Etre en veille permanente sur les aspects réglementaire et organisationnel
- Gérer ses relations professionnelles avec les autorités administratives et donner des réponses claires et précises aux questions sur les audits qualité
- Transmettre son expertise et vérifier les réponses aux demandes des autorités de régulation (délivrance de documents techniques, remise de dossiers administratifs etc.)
- Organiser la rencontre avec des certificateurs et vérificateurs pour des audits ou des visites de contrôle
- Contacter son réseau externe de manière pertinente : médecine du travail, experts d'assurances, préfecture, mairie, Drire, Ddass, INRS etc.
- Animer et coordonner des groupes de travail (progrès, smed, tpm, 5s...), notamment en anglais
- Travailler en équipes pluridisciplinaires et éventuellement internationales
- Assurer la cohésion de son équipe et son adhésion aux objectifs de sa direction ainsi qu'à la stratégie de l'entreprise
- Manager des projets sur un long terme ou stratégique en mesurant les risques potentiels
- Mettre en œuvre les règles applicables de droit du travail en fonction des situations et en coordination avec la direction des ressources humaines (contrats de travail, discipline, gestion des heures de délégation...)
- Développer les compétences de son équipe, notamment au travers des entretiens professionnels et de progrès
- Maîtriser et faire appliquer les consignes et les procédures liées aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)



Directeur(trice) QHSE

- Superviser les besoins en formation et le développement des compétences de son équipe en fonction des objectifs individuels et collectifs
- Définir et planifier un plan d'amélioration
- Optimiser les méthodes et procédés du laboratoire de contrôle
- Faire des suggestions d'amélioration en termes d'optimisation des coûts, de sécurité et de performance
- Superviser les chantiers AMDEC (Process-Produit-Moyens)
- Assurer un benchmarking permanent et une veille technologique dans son domaine d'activité (demandes de formation, salons professionnels, lectures...) et proposer les solutions optimales
- Initier des projets, piloter le suivi et évaluer les actions de progrès
- Faire appliquer une méthode d'analyse de risque environnemental
- Contrôler le respect de l'application du référentiel d'acceptation des produits
- Evaluer les performances du système qualité et décider les mesures correctives nécessaires
- Contrôler la réalisation et les résultats des programmes d'audit qualité internes et externes et des enquêtes (satisfaction client, analyse de processus...)
- Piloter le système de management de la qualité de l'entreprise
- Contrôler et évaluer les performances du système environnement
- Définir et mettre en place les procédures de contrôle qualité
- S'assurer de la bonne utilisation des indicateurs de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement pour la réalisation des audits
- Piloter les démarches de sensibilisation et de formation des équipes à la prévention des risques

Compétences comportementales

- Etre force de proposition pour la définition de la politique QHSE et convaincre ses interlocuteurs
- Etre attentif à anticiper l'évolution du marché et les besoins de l'entreprise
- Argumenter sur les projets en cours et convaincre à l'interne comme à l'externe
- Faire preuve de diplomatie, de souplesse et d'exigences dans le cadre de ses relations interne et externe
- Faire adhérer les différents sites à un même projet
- Etre force d'aide à la décision ou à l'arbitrage pour son équipe
- Favoriser, au sein de l'équipe, un climat relationnel propice à l'atteinte des objectifs
- Adopter une attitude ferme et professionnelle dans la communication avec son interlocuteur
- Favoriser l'émergence des propositions d'amélioration de la part des membres de l'équipe
- Etre attentif et repérer les possibilités d'amélioration continue
- Assoir sa légitimité vis-à-vis des acteurs de l'entreprise pour la mise en œuvre d'un plan d'action