



# Chef de quai

TOUS SECTEURS

SUPPLY CHAIN

## En quelques mots

En liaison étroite avec les fournisseurs et les transporteurs, il conçoit et coordonne l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement dans les délais impartis. Il organise et veille au bon déroulement des opérations de réception, de dispatching (tri) et de livraisons des commandes et manage une équipe de caristes et manutentionnaires pour réaliser ses missions.

## Autres appellations

*Responsable de quai*



## Environnement de travail

Il/elle exerce son activité dans le(s) entrepôt(s) de l'usine en lien avec son équipe et les autres services de l'entreprise.



## Comment accéder à ce métier ?

Pour exercer ce métier, une formation Bac Professionnel Exploitation des Transports ou Logistique est nécessaire ou un BTS Transport / logistique

## Perspectives professionnelles

Après plusieurs années d'expérience, le chef de quai pourra évoluer vers l'emploi de Responsable logistique / transport



## Ils parlent de leur métier

“ J'encadre des équipes pour acheminer un colis d'un point A à un point B. On réceptionne les colis pour ensuite les redistribuer vers la bonne destination. Il faut être attentif car parfois on peut se retrouver dans des situations de crise qui nécessitent d'être organisé, réactif à tout moment.

”



# Chef de quai

---

## Connaissances

- Connaître la codification des fournisseurs
- Connaître les différents mode de transport (capacités, contraintes) utilisées par l'entreprise
- Connaître la réglementation des transports
- Connaître et utiliser des techniques simples d'animation de réunion
- Reconnaître le produit par ses modes d'identification (références, documents associés, étiquettes, type de conditionnement, identification palette...)
- Connaître l'organisation et l'implantation des magasins de stockage produits finis, composants, matières...
- Connaître la dangerosité des produits, matières 1ère et les consignes de sécurité associées
- Connaître, respecter et faire respecter le protocole de sécurité (PPS, consignation des équipements etc.)

## Compétences techniques

- Maîtriser et utiliser les fonctions de base du ou des logiciel(s) dédié(s) au poste de travail (SAP, CEGID, GMAO, PREMIUM...)
- Préparer les documents pour les transporteurs et si besoin pour les douanes : bons de livraison, ordres de chargement, documents spécifiques
- Vérifier et analyser les factures, le nombre de colis, la qualité des livraisons
- Affréter et optimiser les transports et chargement
- Réguler les flux de transports et chargements
- Maîtriser et faire appliquer consignes et procédures liés aux postes de travail (qualité, sécurité, environnement...)
- Identifier et diagnostiquer un défaut qualité (produit et matière) lors de la réception d'une commande ou l'expédition d'une livraison
- maîtriser les procédures d'approvisionnement et de gestion des stocks (consommables, matières premières, composants...)
- Maîtriser et appliquer les procédures d'inventaire
- Assurer la gestion des flux d'entrée et de sortie, l'organisation sur le terrain des réceptions et le respect des livraisons clients
- Identifier un écart par rapport au standard logistique (conditionnement, quantité livrée ou à livrer...) et alerter selon les procédures
- Organiser et répartir les opérations et sa charge de travail dans le cadre d'un programme prédéfini et en fonction des urgences à traiter

## Compétences comportementales

- Dialoguer fermement avec un fournisseur en cas de litige
- Etre force d'aide à la décision ou à l'arbitrage pour son équipe
- Favoriser, au sein de l'équipe, un climat relationnel propice à l'atteinte des objectifs
- Faire preuve de vigilance et de rigueur dans la réception et l'expédition des commandes
- Satisfaire les besoins de l'entreprise et du client en termes de délais et de qualité de service