



Agent logistique

TOUS SECTEURS

SUPPLY CHAIN

En quelques mots

L'agent logistique participe à la fonction logistique de l'entreprise en assurant un rôle d'intermédiaire entre la production et le service Achats, selon les procédures qualité, sécurité et respect des délais. Il assure la réception des marchandises, leur déchargement et leur rangement. En charge de l'organisation de l'espace de stockage et de l'enregistrement des produits, il participe activement à la gestion des stocks. Il prépare les commandes et les dirige vers les postes de conditionnement et d'expédition.

Autres appellations

Préparateur/Préparatrice de commande, Cariste, Agent de conditionnement



Environnement de travail

L'opérateur logistique travaille à l'intérieur de l'entrepôt où sont stockés les produits. Il est sous la responsabilité d'un chef d'équipe ou d'un responsable d'entrepôt. Son activité peut être couplée avec la gestion des retours. Il se déplace beaucoup et doit faire preuve de vigilance lors des opérations de manutention. La maîtrise des outils informatiques à sa disposition est essentielle pour assurer la lecture des codes barres au laser, la saisie des entrées et sorties et le pilotage d'engins informatisés. Il s'agit d'un métier fait pour les profils rigoureux et recherchant une certaine mobilité.



Comment accéder à ce métier ?

Plusieurs diplômes avec une orientation logistique / magasinage permettent d'accéder à ce métier tels que le Bac pro Logistique, le BEP ou le CAP Distribution et Magasinage. Le CQPI d'Agent logistique est aussi une bonne manière d'y accéder, par exemple par la voie de l'alternance. Le CACES (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) est par ailleurs exigé.

Perspectives professionnelles

Après quelques années d'expérience, l'opérateur logistique peut en fonction de sa personnalité et par le biais de la promotion interne devenir chef de quai ou gestionnaire de stock.



Ils parlent de leur métier

“

Je ne connaissais pas ce métier, je l'ai découvert en recherchant un emploi grâce à l'intérim. J'ai trouvé ce métier sympa et j'ai apprécié le fait de pouvoir conduire un engin alors que je n'avais pas de permis de conduire voiture. Dans la même journée, je peux conduire différents engins. J'ai une sensation de liberté, car ce n'est pas un métier statique. L'équipe est sympa, surtout les anciens. Il faut néanmoins être vigilant et bien respecter les consignes de sécurité.

”



Agent logistique

Connaissances

- Connaître et appliquer les procédures liées à son poste de travail
- Connaître la dangerosité des produits, matières 1ère et les consignes de sécurité associées
- Connaître l'organisation et l'implantation des magasins de stockage produits finis, composants, matières...
- Connaître et appliquer les règles de la politique transport définies par l'entreprise
- Connaître l'utilisation des chariots automoteurs de manutention et posséder le CACES
- Connaître et respecter les procédures d'approvisionnement et de gestion des stocks (consommables, matières premières, composants...)
- Connaître les techniques de gestion de stock
- Connaître les techniques de magasinage
- Connaître la codification entreprise et fournisseur des produits et composants
- Utiliser les logiciels bureautiques courants (Excel, Word..) et les logiciels de traitement des commandes
- Connaître les exigences logistiques de l'entreprise (fréquence, volumes, lieux, contenants, emballages, modes d'appel...)
- Connaître les différentes technologies de l'entreprise

Compétences techniques

- Nettoyer et ranger la zone de travail
- Manipuler les palettes et conditionnements pour les grouper ou les dégroupier
- Contrôler et enregistrer les marchandises réceptionnées
- Respecter le process correspondant aux flux de marchandises
- Assurer le transfert des produits vers le quai d'expédition
- Contrôler les conformité des références, l'aspect et la qualité produit en respectant les modes opératoires
- Assurer le chargement et le déchargement des marchandises selon les impératif d'enlèvement, de livraison
- Vérifier l'état des charges, identifier les anomalies et les transmettre au service concerné
- Sélectionner et préparer l'engin de manutention, selon les caractéristiques des produits et les conditions de déplacement
- Livrer les charges entre les différents postes du site (chaîne de production, zone de «picking»...)
- Renseigner les supports de suivi de déplacements des charges et transmettre au service concerné
- Contrôler l'état des pièces, des équipements et effectuer la maintenance de premier niveau
- Maîtriser l'utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...) et d'engins informatisés
- Lire, comprendre, exploiter un profil de stock
- Effectuer un inventaire sur instructions et selon les procédures
- Effectuer le rangement des produits, cartons ou palettes dans la zone de stockage dédiée
- Organiser et optimiser la répartition des produits entre les différents espaces de stockage selon les déplacements ultérieurs et les contraintes matérielles et techniques.
- Enregistrer les mouvements de stocks dans le système informatisé (ERP, logiciel de gestion des stocks)
- Savoir exploiter le carnet de commandes en cours
- Savoir lire et interpréter les documents de suivi de commande
- Procéder à l'emballage des produits en fonction des normes (étiquetage, documents administratifs liés...)



Agent logistique

Compétences comportementales

- Faire preuve de vigilance et d'habileté dans la conduite des engins de manutention
- Identifier les comportements à risque des personnes présentes sur le site et agir en conséquence
- Signaler au responsable tout dysfonctionnement concernant l'organisation, la sécurité, le stockage ou le matériel
- Etre attentif et repérer les possibilités d'amélioration continue
- Faire preuve de vigilance et de rigueur dans la préparation et le suivi des commandes